



# Ceník služeb pro domácnosti Praha, Brno, Ostrava, Východní Čechy a Vysočina

Veškeré ceny jsou uvedeny včetně 21 % DPH.

Ceník je platný od 3. 6. 2019



## Internet



### Připojení k internetu Praha, Brno, Ostrava, Východní Čechy a Vysočina

Služba	Maximální rychlost připojení k internetu (v Mbps)	PODA net.TV (zdarma)	PODA Mobil (počet SIM zdarma)	Měsíční paušál	Aktivace připojení			Pronájem CPE zařízení (pro příjem LTE)	Specifikace
					Úvazek 24 měsíců	Úvazek 12 měsíců	Bez úvazku		
Speed	15/2	0 zařízení	1 SIM	350 Kč	0 Kč	650 Kč	1200 Kč	0 Kč	Rádio. Bytové domy.
Speed Rychlý	40/5	4 zařízení	3 SIM	500 Kč	0 Kč	0 Kč	1200 Kč	0 Kč	Rádio. Bytové domy.
LTE 30	30/6	0 zařízení	1 SIM	440 Kč	0 Kč	650 Kč	1200 Kč	0 Kč	LTE Rodinné domy..
LTE 50	50/10	4 zařízení	3 SIM	540 Kč	0 Kč	0 Kč	1200 Kč	0 Kč	LTE. Rodinné domy.
UNET WIFI 18	18/1,5	0 zařízení	1 SIM	330 Kč	0 Kč	650 Kč	1200 Kč	0 Kč	Rádio. Rodinné domy.
UNET WIFI 25	25/3	4 zařízení	3 SIM	430 Kč	0 Kč	0 Kč	1200 Kč	0 Kč	Rádio. Rodinné domy.
UNET WIFI 30	30/3	4 zařízení	3 SIM	510 Kč	0 Kč	0 Kč	1200 Kč	0 Kč	Rádio. Rodinné domy.
UNET Senior	2 Mbps/512 kbps	0 zařízení	0 SIM	250 Kč	0 Kč	650 Kč	500 Kč	0 Kč	Rádio. Rodinné domy.
Fiber	60/10	4 zařízení	1 SIM	350 Kč	0 Kč	650 Kč	1200 Kč	0 Kč	Optika. Bytové domy.
Fiber Rychlý	100/30	4 zařízení	3 SIM	500 Kč	0 Kč	0 Kč	1200 Kč	0 Kč	Optika. Bytové domy.
Senior	10/2	0 zařízení	0 SIM	250 Kč	0 Kč	650 Kč	1200 Kč	0 Kč	Rádio, optika, GPON. Bytové domy
GPON Fiber	120/30	4 zařízení	1 SIM	350 Kč	0 Kč	650 Kč	1200 Kč	0 Kč	Optika GPON. Bytové domy
GPON Fiber Rychlý	300/80	4 zařízení	3 SIM	500 Kč	0 Kč	0 Kč	1200 Kč	0 Kč	Optika GPON. Bytové domy.

Minimální garantovaná rychlost tarifů SPEED, SPEED RYCHLÝ, LTE 30, LTE 50, UNET WIFI 18, UNET WIFI 25, UNET WIFI 30, UNET Senior je stanovena ve výši 20 % rychlosti maximální.

Minimální garantovaná rychlost tarifů FIBER, GPON FIBER, FIBER RYCHLÝ, GPON FIBER RYCHLÝ a SENIOR je stanovena ve výši 70 % rychlosti maximální.

Běžně dostupná rychlost u všech výše uvedených tarifů se pohybuje v rozmezí 70 až 100 % rychlosti maximální.

Rychlosti připojení k internetu je uváděna v poměru download/upload (stahování/vkládání, odesílání dat).

Firewall	25 Kč / měsíc	K přibojednání – ochrana počítače před vnějšími útoky. Služba je dostupná pouze v síti PODA.
----------	---------------	--

**OSTRAVA**  
28. října 1168/102  
702 00 Moravská Ostrava

**BRNO**  
Gajdošova 4392/7  
615 00 Brno-Židenice

**PRAHA**  
Hvězdova 1716/2b  
140 78 Praha 4

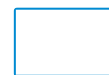
**TŘEBOŇ**  
Boženy Němcové 817/11  
379 01 Třeboň

**ZNOJMO**  
Pražská 1653/30  
669 02 Znojmo

**POLÍČKA**  
Masarykova 8  
572 01 Polička



## TV služby



### Balíčky internet + TV

Služba	Maximální rychlost připojení k internetu (v Mbps)	Programová nabídka (počet kanálů)	PODA net.TV (zařízení zdarma)	PODA Mobil (počet SIM zdarma)	Měsíční paušál	Aktivace připojení			Aktivace TV služby	Připojení dalšího set-top boxu/ měsíce	Aktivace 2. a další televize
						Úvazek 24 měsíců	Úvazek 12 měsíců	Bez úvazku			
Speed Rychlý + TV (Rádio.)	40/5	80+	4	3	540 Kč	0 Kč	0 Kč	1200 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč
LTE + TV (LTE.)	50/10	80+	4	3	620 Kč	0 Kč	0 Kč	1200 Kč	650 Kč	0 Kč (není součástí služby)	0 Kč (není součástí služby)
Tandem (Optika.)	60/10	80+	4	1	390 Kč	0 Kč	650 Kč	1200 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč
Tandem plus (Optika.)	80/10	80+ a Mých 5 z Omezené nabídky	4	1	440 Kč	0 Kč	650 Kč	1200 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč
Tandem Rychlý (Optika.)	100/30	80+ a Mých 8 z Rozšířené nabídky	4	2	540 Kč	0 Kč	0 Kč	1200 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč
Tandem s prémie (Optika.)	100/100	80+ a Mých 13 z Rozšířené nabídky	4	3	660 Kč	0 Kč	0 Kč	1200 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč
Tandem naplno (Optika.)	100/100	80+ a Mých 30 z Rozšířené nabídky	4	4	890 Kč	0 Kč	0 Kč	1200 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč
GPON Tandem	120/30	80+	4	1	390 Kč	0 Kč	0 Kč	1200 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč
GPON Tandem plus (Optika. GPON)	150/50	80+ a Mých 5 z Omezené nabídky	4	1	440 Kč	0 Kč	650 Kč	1200 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč
GPON Tandem Rychlý (Optika GPON)	300/80	80+ a Mých 8 z Rozšířené nabídky	4	2	540 Kč	0 Kč	0 Kč	1200 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč
GPON Tandem s prémie (Optika GPON)	400/100	80+ a Mých 13 z Rozšířené nabídky	4	3	660 Kč	0 Kč	0 Kč	1200 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč
GPON Tandem naplno	500/100	80+ a Mých 30 z Rozšířené nabídky	4	4	890 Kč	0 Kč	0 Kč	1200 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč

**OSTRAVA**  
28. října 1168/102  
702 00 Moravská Ostrava

**BRNO**  
Gajdošova 4392/7  
615 00 Brno-Židenice

**PRAHA**  
Hvězdova 1716/2b  
140 78 Praha 4

**TŘEBOŇ**  
Božený Němcové 817/11  
379 01 Třeboň

**ZNOJMO**  
Pražská 1653/30  
669 02 Znojmo

**POLIČKA**  
Masarykova 8  
572 01 Polička



Služba	Maximální rychlost připojení k internetu (v Mbps)	Programová nabídka (počet kanálů)	PODA net.TV (zařízení zdarma)	PODA Mobil (počet SIM zdarma)	Měsíční paušál	Aktivace připojení			Aktivace TV služby	Připojení dalšího set-top boxu/ měsíc	Aktivace 2. a další televize
						Úvazek 24 měsíců	Úvazek 12 měsíců	Bez úvazku			
(Optika GPON)											

Minimální garantovaná rychlost tarifů SPEED RYCHLÝ + TV, LTE + TV je stanovena ve výši 20 % rychlosti maximální. Minimální garantovaná rychlost tarifů TANDEM, TANDEM PLUS, RYCHLÝ TANDEM, TANDEM S PRÉMII, TANDEM NAPLNO, GPON TANDEM, GPON TANDEM PLUS, GPON RYCHLÝ TANDEM, GPON TANDEM S PRÉMII, GPON TANDEM NAPLNO je stanovena ve výši 70 % rychlosti maximální. Běžně dostupná rychlost u všech výše uvedených tarifů se pohybuje v rozmezí 70 až 100 % rychlosti maximální. Rychlosti připojení k internetu je uváděna v poměru download/upload (stahování/ vkládání, odesílání dat).

#### PODA net.TV

Tato služba je poskytována prostřednictvím datové sítě v rychlostním „kanále“ služby, kterou si zákazník zakoupil. Používání této služby proto konzumuje část přenosového pásma hlavní služby – připojení k internetu.

#### Televize bez připojení k internetu

Služba	Programová nabídka (počet kanálů)	PODA net.TV (zařízení zdarma)	PODA Mobil (počet SIM zdarma)	Měsíční paušál	Aktivace připojení			Aktivace TV služby	Připojení dalšího set-top boxu/ měsíc	Aktivace 2. a další televize	Funkce „Chytrá TV“
					Úvazek 24 měsíců	Úvazek 12 měsíců	Bez úvazku				
TV Start FTTB (Optika)	80+	4	1	280 Kč	0 Kč	650 Kč	1200 Kč	650 Kč*	50 Kč	325 Kč	ANO
Základní TV nabídka FTTB (Optika)	80+	0	0	120 Kč	0 Kč	650 Kč	1200 Kč	650 Kč*	50 Kč	325 Kč	NE
TV Start GPON (Optika .GPON)	80+	4	1	280 Kč	0 Kč	650 Kč	1200 Kč	650 Kč*	50 Kč	325 Kč	ANO
Základní TV nabídka GPON (Optika GPON.)	80+	0	0	120 Kč	0 Kč	650 Kč	1200 Kč	650 Kč*	50 Kč	325 Kč	NE

\* poplatek za 1. set-top-box (dále jen „STB“)

#### K přibojednání k TV službám

Služba	Popis služby	Měsíční paušál
Mých 8**	8 volitelných kanálů z rozšířené TV nabídky.	120 Kč
Mých 13**	13 volitelných kanálů z rozšířené TV nabídky.	220 Kč
Mých 15**	15 volitelných kanálů z rozšířené TV nabídky.	300 Kč
DVACET ZA DVACET**	Rozšíření nahrávacího prostoru o 20 hodin.	20 Kč
Skupina Nova HD chytrá**	Chytré funkce programů skupiny NOVA v HD kvalitě.	15 Kč
Skupina Prima HD chytrá**	Chytré funkce programů skupiny PRIMA v HD kvalitě.	15 Kč
HBO	3 kanály skupiny HBO.	250 Kč
Cinemax	2 kanály skupiny Cinemax.	140 Kč
HBO/Cinemax	5 kanálů skupiny HBO/Cinemax.	320 Kč

**OSTRAVA**  
28. října 1168/102  
702 00 Moravská Ostrava

**BRNO**  
Gajdošova 4392/7  
615 00 Brno-Židenice

**PRAHA**  
Hvězdova 1716/2b  
140 78 Praha 4

**TŘEBOŇ**  
Boženy Němcové 817/11  
379 01 Třeboň

**ZNOJMO**  
Pražská 1653/30  
669 02 Znojmo

**POLIČKA**  
Masarykova 8  
572 01 Polička



Služba	Popis služby	Měsíční paušál
TV Plus	TV programy Rozšířené nabídky viz <a href="http://www.poda.cz">www.poda.cz</a> .	500 Kč
TV Maxi	TV programy Rozšířené nabídky viz <a href="http://www.poda.cz">www.poda.cz</a> .	800 Kč

\*\* Služba není dostupná k tarifu „Základní TV nabídka“

**OSTRAVA**  
28. října 1168/102  
702 00 Moravská Ostrava

**BRNO**  
Gajdošova 4392/7  
615 00 Brno-Židenice

**PRAHA**  
Hvězdova 1716/2b  
140 78 Praha 4

**TŘEBOŇ**  
Boženy Němcové 817/11  
379 01 Třeboň

**ZNOJMO**  
Pražská 1653/30  
669 02 Znojmo

**POLIČKA**  
Masarykova 8  
572 01 Polička



## PODA Mobil



### Mobilní služby

Služba	Měsíční paušál	Minuta v mobilní síti PODA	SMS v síti PODA	Minuta na pevné linky PODA	Minuta volání a SMS do ostatních mobilních a pevných sítí	Počet volných jednotek	Data	Tarifikace pevná a mobilní síť
Mobil základ Plus	0 Kč	0,59 Kč	0,79 Kč	1,49 Kč	3,49 Kč 1,49 Kč	0	0	60 + 1
Mobil volně Plus	100 Kč	0 Kč	0 Kč	1,49 Kč	3,49 Kč 1,49 Kč	0	0	60 + 1
Mobil volně 100 Plus	200 Kč	0 Kč	0 Kč	1,49 Kč	3,49 Kč 1,49 Kč	100	150 MB	60 + 1
Mobil základ ONLINE	400 Kč	0,59 Kč	0,79 Kč	1,49 Kč	3,49 Kč 1,49 Kč	0	3000 MB	60 + 1
Mobil volně VŠUDE	750 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0	1500 MB	60 + 1

### Datové služby

Služba	Cena	Tarifikace
MMS do všech sítí	4 Kč	1 MMS
Data 150 MB	65 Kč	1 kB
Data 300 MB	120 Kč	1 kB
Data 600 MB	220 Kč	1 kB
Data 1200 MB	330 Kč	1 kB
Data 1500 MB	375 Kč	1 kB

### Garance u mobilních a datových služeb

Typ využívané technologie	Odhadovaná maxim. rychlost		Inzerovaná rychlost*		Minimální garantovaná rychlost		
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	
2G	EDGE	0,2 Mbps	0,1 Mbps	0,03-0,2 Mbps	0,01-0,09 Mbps	16 kbps	16 kbps
	HSPA	7,2 Mbps	3,6 Mbps	1,6-15,5 Mbps	0,2-3,6 Mbps	16 kbps	16 kbps
3G	HSPA+	42 Mbps	5,76 Mbps				
	LTE	150 Mbps	50 Mbps	4,6-15,5 Mbps	1,1-20,2 Mbps	16 kbps	16 kbps
LTE	LTE Advanced	375 Mbps	50 Mbps				

\* Inzerované rychlosti dosahuje 80 % zákazníků, 10 % zákazníků dosahuje vyšších rychlostí nebo rychlosti stejné jako činí horní hranice inzerované/běžné rychlosti a 10 % zákazníků dosahuje nižších rychlostí nebo stejných rychlostí jako činí spodní hranice inzerované/běžné rychlosti s ohledem na faktory, které ovlivňují rychlost přenosů.



### Faktory ovlivňující rychlost přenosů u mobilních datových přenosů jsou zejména:

- Užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem.
- Zvolený tarif či služba.
- Zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha.
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého službu využíváte.
- Počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě.
- Živelné pohromy.
- Charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba.
- Frekvenční pásmo, cesta šíření signálu.
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení.
- Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení.
- V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého v zahraničí využíváte.

### Další možné náklady PODA Mobil

Poplatek	Cena
Aktivace SIM karty (poplatek za SIM kartu)	99 Kč
Přenos čísla*	0 Kč
Výměna SIM Karty (poplatek pro případ vydání nové SIM karty)	99 Kč
Reaktivace SIM karty (poplatek v případě opětovné aktivace SIM karty)	99 Kč

\* Pro přenos čísla od předchozího operátora je zapotřebí doložit ČVOP (číslo výpovědi opuštěného poskytovatele)



## Pevná telefonní linka



Služba je poskytována pouze v kombinaci s televizními službami nebo s připojením k internetu.

Hovorné	Kč/minuta		Poznámka
	Silný provoz (7.00 – 19.00 hod.)	Slabý provoz (19.00 – 7.00 hod.)	
Místní a meziměstské volání	0,83 Kč	0,48 Kč	*V ceně měsíčního paušálu je zahrnut kredit 50 Kč na hovorné. Přidělení volného kreditu 50 Kč se vztahuje pro všechny klienty internetových a TV služeb.
Volání do mobilních sítí ČR	1,94 Kč	1,94 Kč	
Volání v síti PODA	zdarma	zdarma	
<b>Měsíční paušál</b>	<b>30 Kč*</b>		

### Další možné náklady PODA VoIP

Poplatek	Cena
Aktivace VoIP služby (zahrnuje náklady na nastavení zařízení u PODA a.s. a zprovoznění služby u Zákazníka)	500 Kč
Přenos telefonního čísla z analogové linky (od předchozího poskytovatele)	1.210 Kč
Přenos všech telefonních čísel z ISDN linky (od předchozího poskytovatele)	3.025 Kč
Konfigurace VoIP (změna jména, rychlé volby, povolení přístupu atd.)	300 Kč / úkon

Tarifikace	Tarifikace
Místní a meziměstské volání	120 + 1
Hovorné do mobilních sítí	60 + 1
Hovorné do zahraničí	60 + 1





# CENÍK SLUŽEB PRO DOMÁCNOSTI NÁJEMNÍCI SPOLEČNOSTI RESIDOMO, s.r.o.

Uvedené služby a ceny jsou platné pro nájemce společnosti Residomo, s. r. o. (dále jen Residomo), kteří vlastníky bytů hradí měsíční poplatek DTS 48 Kč za digitalizaci televizního signálu.

## TV služby Residomo



### Balíčky internet + TV Residomo

Služba	Maximální rychlost připojení k internetu (v Mbps)	Programová nabídka (počet kanálů)	PODA net.TV (zařízení zdarma)	PODA Mobil (počet SIM zdarma)	Měsíční paušál	Aktivace TV služby	Připojení dalšího set-top boxu/ měsíc	Aktivace 2. a další televize
Speed Rychlý + TV (Rádio.)	40/5	80+	4	3	490 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč
Tandem (Optika.)	60/10	80+	4	1	340 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč
Tandem Plus (Optika.)	80/10	80+ a Mých 5 z Omezené nabídky	4	1	390 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč
Tandem Rychlý (Optika.)	100/30	80+ a Mých 8 z Rozšířené nabídky	4	2	490 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč
Tandem s premií (Optika.)	100/100	80+ a Mých 13 z Rozšířené nabídky	4	3	610 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč
Tandem naplno (Optika.)	100/100	80+ a Mých 30 z Rozšířené nabídky	4	4	840 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč
GPON Tandem (Optika.)	120/30	80+	4	1	340 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč
GPON Tandem Plus (Optika.GPON)	150/50	80+ a Mých 5 z Omezené nabídky	4	1	390 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč
GPON Tandem Rychlý (Optika GPON)	300/80	80+ a Mých 8 z Rozšířené nabídky	4	2	490 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč
GPON Tandem s premií (Optika GPON)	400/100	80+ a Mých 13 z Rozšířené nabídky	4	3	610 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč
GPON Tandem naplno (Optika GPON)	500/100	80+ a Mých 30 z Rozšířené nabídky	4	4	840 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč

**OSTRAVA**  
28. října 1168/102  
702 00 Moravská Ostrava

**BRNO**  
Gajdošova 4392/7  
615 00 Brno-Židenice

**PRAHA**  
Hvězdova 1716/2b  
140 78 Praha 4

**TŘEBOŇ**  
Boženy Němcové 817/11  
379 01 Třeboň

**ZNOJMO**  
Pražská 1653/30  
669 02 Znojmo

**POLIČKA**  
Masarykova 8  
572 01 Polička



\* se zahrnutím podmíněné slevy 50 Kč dle čl. 6.4. Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společnosti PODA a.s. pro spotřebitele.

Minimální garantovaná rychlost tarifů SPEED RYCHLÝ + TV, LTE + TV, TANDEM, TANDEM PLUS, RYCHLÝ TANDEM, TANDEM S PRÉMIIÍ, TANDEM NAPLNO, GPON TANDEM, GPON TANDEM PLUS, GPON RYCHLÝ TANDEM, GPON TANDEM S PRÉMIIÍ, GPON TANDEM NAPLNO je stanovena ve výši 70 % rychlosti maximální.

Běžně dostupná rychlost u všech výše uvedených tarifů se pohybuje v rozmezí 70 až 100 % rychlosti maximální.

Rychlosti připojení k internetu je uváděna v poměru download/upload (stahování/ vkládání, odesílání dat).

## PODA net.TV

Tato služba je poskytována prostřednictvím datové sítě v rychlostním „kanále“ služby, kterou si zákazník zakoupil. Používání této služby proto konzumuje část přenosového pásma hlavní služby – připojení k internetu.

## Televize bez připojení k internetu

Služba	Programová nabídka (počet kanálů)	PODA net.TV (zařízení zdarma)	PODA Mobil (počet SIM zdarma)	Měsíční paušál***	Aktivace TV služby*	Připojení dalšího set-top boxu/ měsíc	Aktivace 2. a další televize	Funkce „Chytrá TV“
TV Start FTTB (Optika.)	80+	4	1	230 Kč	650 Kč**	50 Kč	325 Kč	ANO
Základní TV nabídka FTTB (Optika.)	80+	0	0	70 Kč	650 Kč**	50 Kč	325 Kč	NE
TV Start GPON (Optika.GPON)	80+	4	1	230 Kč	650 Kč**	50 Kč	325 Kč	ANO
Základní TV nabídka GPON (Optika GPON.)	80+	0	0	70 Kč	650 Kč**	50 Kč	325 Kč	NE

\* neobsahuje odbornou montáž technika včetně nastavení zařízení.

\*\* poplatek za 1. set-top-box (dále jen „STB“)

\*\*\* se zahrnutím podmíněné slevy 50 Kč dle čl. 6.4. Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společnosti PODA a.s. pro spotřebitele.

## K přibojednání k TV službám

Služba	Popis služby	Měsíční paušál
Mých 8**	8 volitelných kanálů z rozšířené TV nabídky.	120 Kč
Mých 13**	13 volitelných kanálů z rozšířené TV nabídky.	220 Kč
Mých 30**	30 volitelných kanálů z rozšířené TV nabídky.	300 Kč
DVACET ZA DVACET**	Rozšíření nahrávacího prostoru o 20 hodin.	20 Kč
Nova HD chytrá**	Chytré funkce programů skupiny NOVA v HD kvalitě.	15 Kč
Prima HD chytrá**	Chytré funkce programů skupiny PRIMA v HD kvalitě.	15 Kč
HBO	3 kanály skupiny HBO.	250 Kč
Cinemax	2 kanály skupiny Cinemax.	140 Kč
HBO/Cinemax	5 kanálů skupiny HBO/Cinemax.	320 Kč
TV Plus	TV programy Rozšířené nabídky viz <a href="http://www.poda.cz">www.poda.cz</a> .	500 Kč
TV Maxi	TV programy Rozšířené nabídky viz <a href="http://www.poda.cz">www.poda.cz</a> .	800 Kč
3 zařízení PODA net.TV**	3 kódy PODA net.TV navíc do dalších zařízení ke stávajícímu tarifu.	10 Kč

\*\* Služba není dostupná k tarifu „Základní TV nabídka“

**OSTRAVA**  
28. října 1168/102  
702 00 Moravská Ostrava

**BRNO**  
Gajdošova 4392/7  
615 00 Brno-Židenice

**PRAHA**  
Hvězdova 1716/2b  
140 78 Praha 4

**TŘEBOŇ**  
Boženy Němcové 817/11  
379 01 Třeboň

**ZNOJMO**  
Pražská 1653/30  
669 02 Znojmo

**POLIČKA**  
Masarykova 8  
572 01 Polička



## Mobilní služby Residomo



Služba	Měsíční paušál	Minuta v mobilní síti PODA	SMS v síti PODA	Minuta na pevné linky PODA	Minuta volání a SMS do ostatních mobilních a pevných sítí	Počet volných jednotek	Data	Tarifikace pevná a mobilní síť
Mobil základ Plus	0 Kč	0,59 Kč	0,79 Kč	1,49 Kč	3,49 Kč 1,49 Kč	0	0	60 + 1
Mobil volně Plus	100 Kč	0 Kč	0 Kč	1,49 Kč	3,49 Kč 1,49 Kč	0	0	60 + 1
Mobil volně 100 Plus	200 Kč	0 Kč	0 Kč	1,49 Kč	3,49 Kč 1,49 Kč	100	150 MB	60 + 1
Mobil základ ONLINE	400 Kč	0,59 Kč	0,79 Kč	1,49 Kč	3,49 Kč 1,49 Kč	0	3000 MB	60 + 1
Mobil volně VŠUDE	750 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0	1500 MB	60 + 1

### Datové služby

Služba	Cena	Tarifikace
MMS do všech sítí	4 Kč	1 MMS
Data 150 MB	65 Kč	1 kB
Data 300 MB	120 Kč	1 kB
Data 600 MB	220 Kč	1 kB
Data 1200 MB	330 Kč	1 kB
Data 1500 MB	375 Kč	1 kB

### Garance u mobilních a datových služeb

Typ využívané technologie	Odhadovaná maxim. rychlost		Inzerovaná rychlost*		Minimální garantovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G EDGE	0,2 Mbps	0,1 Mbps	0,03-0,2 Mbps	0,01-0,09 Mbps	16 kbps	16 kbps
3G	HSPA	7,2 Mbps	1,6-15,5 Mbps	0,2-3,6 Mbps	16 kbps	16 kbps
	HSPA+	42 Mbps				
LTE	LTE	150 Mbps	4,6-15,5 Mbps	1,1-20,2 Mbps	16 kbps	16 kbps
	LTE Advanced	375 Mbps				

\* Inzerované rychlosti dosahuje 80 % zákazníků, 10 % zákazníků dosahuje vyšších rychlostí nebo rychlosti stejné jako činí horní hranice inzerované/běžné rychlosti a 10 % zákazníků dosahuje nižších rychlostí nebo stejných rychlostí jako činí spodní hranice inzerované/běžné rychlosti s ohledem na faktory, které ovlivňují rychlost přenosů.

**OSTRAVA**  
28. října 1168/102  
702 00 Moravská Ostrava

**BRNO**  
Gajdošova 4392/7  
615 00 Brno-Židenice

**PRAHA**  
Hvězdova 1716/2b  
140 78 Praha 4

**TŘEBOŇ**  
Boženy Němcové 817/11  
379 01 Třeboň

**ZNOJMO**  
Pražská 1653/30  
669 02 Znojmo

**POLIČKA**  
Masarykova 8  
572 01 Polička



### Faktory ovlivňující rychlost přenosů u mobilních datových přenosů jsou zejména:

- Užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem.
- Zvolený tarif či služba.
- Zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha.
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého službu využíváte.
- Počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě.
- Živelné pohromy.
- Charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba.
- Frekvenční pásmo, cesta šíření signálu.
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení.
- Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení.
- V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého v zahraničí využíváte.

### Další možné náklady na PODA Mobil

Poplatek	Cena
Aktivace SIM karty (poplatek za SIM kartu)	99 Kč
Přenos čísla*	0 Kč
Výměna SIM Karty (poplatek pro případ vydání nové SIM karty)	99 Kč
Reaktivace SIM karty (poplatek v případě opětovné aktivace SIM karty)	99 Kč

\* Pro přenos čísla od předchozího operátora je zapotřebí doložit ČVOP (číslo výpovědi opouštěného poskytovatele)



## Pevná telefonní linka Residomo



Služba je poskytována pouze v kombinaci s televizními službami nebo s připojením k internetu.

Hovorné	Kč/minuta		Poznámka
	Silný provoz (7.00 – 19.00 hod.)	Slabý provoz (19.00 – 7.00 hod.)	
Místní a meziměstské volání	0,83 Kč	0,48 Kč	*V ceně měsíčního paušálu je zahrnut kredit 50 Kč na hovorné. Přidělení volného kreditu 50 Kč se vztahuje pro všechny klienty internetových a TV služeb.
Volání do mobilních sítí ČR	1,94 Kč	1,94 Kč	
Volání v síti PODA	zdarma	zdarma	
<b>Měsíční paušál</b>	<b>30 Kč*</b>		

### Další možné náklady PODA VoIP

Poplatek	Cena
Aktivace VoIP služby (zahrnuje náklady na nastavení zařízení u PODA a.s. a zprovoznění služby u Zákazníka)	500 Kč
Přenos telefonního čísla z analogové linky (od předchozího poskytovatele)	1.210 Kč
Přenos všech telefonních čísel z ISDN linky (od předchozího poskytovatele)	3.025 Kč
Konfigurace VoIP (změna jména, rychlé volby, povolení přístupu atd.)	300 Kč / úkon

## Slevy a poplatky spojené s internetovými a TV službami



Poplatek/sleva	Výše poplatku/slevy	Popis
Aktivace připojení k internetu	Dle zvolené služby	Poplatek zahrnuje náklady na nastavení zařízení u PODA a.s.
Aktivace TV služby	Dle zvolené TV služby	Poplatek za aktivaci TV služby zahrnuje konfiguraci sítě a STB, zavedení provozních záznamů, inicializaci diskového prostoru pro PVR.
Reaktivace	200 Kč jednorázově	Poplatek za opětovnou aktivaci služby při přerušení užívání služeb. Přerušení služeb je možné 1x ročně na dobu min. 2 a max. 6 měsíců.
Konfigurace WiFi routeru (zařízení od PODA a.s.)	180 Kč jednorázově	Poplatek za nastavení 1 ks WiFi routeru od PODA a.s. pro provoz v síti PODA a.s.
Konfigurace a nastavení technikem	400 Kč/60 minut 200 Kč/30 minut	Opravy, nastavení a konfigurace PODA zařízení.
Konfigurace WiFi routeru	300 Kč jednorázově	Poplatek za nastavení vlastního WiFi routeru Zákazníka nebo za opakované nastavení konfigurace routeru, pořízeného od PODA a.s.
Pronájem veřejné IP adresy	80 Kč/měsíčně	Měsíční poplatek za 1 veřejnou IPv4 adresu.



Poplatek/sleva	Výše poplatku/slevy	Popis
Servisní zásah	200 Kč + 180 Kč/ každá započatá půlhodina práce	Výjezd technika k opravě poruchy, která nebyla způsobena ze strany PODA a.s., zprovoznění internetové nebo TV služby u Zákazníka. Servisní zásah do vzdálenosti 30 km od PODA a.s.
	200 Kč + 5 Kč/km nad 30 km + 180 Kč/ každá započatá půlhodina práce	Výjezd technika k opravě poruchy, která nebyla způsobena ze strany PODA a.s., zprovoznění internetové nebo TV služby u Zákazníka. Servisní zásah do vzdálenosti 30 km od PODA a.s.
Smluvní pokuta za předčasné ukončení smlouvy	20 % součtu zbývajících měsíčních paušálů	Pokuta je účtována v případě, že klient požádá o předčasné ukončení smlouvy s minimální dobou užívání služeb dle čl. 6.9. Podmínek*.
Poplatek za vrácení přeplatku	30 Kč jednorázově	Poplatek za zaslání přeplatku na bankovní účet klienta.
Deaktivace služby	1 600 Kč jednorázově	Poplatek účtovaný při ukončení služby, obsahuje smazání všech nastavení souvisejících s poskytnutou službou, dekonfiguraci sítě a zařízení, včetně vymazání/anonymizace provozních a lokalizačních údaj klienta vztahujících se ke službě.
Sleva z poplatku za deaktivaci služby	100 %	Zákazníkovi vznikne nárok na slevu z poplatku za deaktivaci služby ve výši 100 % v případě plnění jeho povinností dle čl. 6.5. Podmínek*.
Zaslání upomínky	50 Kč	Poplatek za zpracování a zaslání každé upomínky Zákazníkovi s dluhem.
Tištěná faktura	20 Kč	Poplatek za zaslání tištěné faktury poštou.
Poštovné	15 Kč	Poplatek za zaslání dopisu s heslem do klientské zóny.
Finanční jistota	2 000 Kč	Záruka dle čl. 6.10 Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společností PODA a.s. Poskytované Služby budou hrazeny ze složené finanční jistoty, a to až do doby jejího vyčerpání.
Záloha k navýšení volacího limitu	Dle volby zákazníka, vždy však v hodnotách dělitelných 100 Kč	Záloha k navýšení volacího limitu pro mobilní a VoIP služby dle čl. 6.10. Podmínek*.
GDPR úkony	100 Kč	Poplatek za opakované úkony na žádost Zákazníka související s nařízením GDPR.
Sleva pro držitele průkazu ZTP/P	50 %	Lze uplatnit na balíčky internet + TV, služby připojení k internetu (mimo tarif Senior) a službu TV Start. Pro Zákazníky RESIDOMO se sleva neuplatňuje na zvýhodněné ceny tarifů.

\* Podmínky = Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti PODA a.s. pro spotřebitele