

# UNET Mobil

## Tarify pro zákazníky s internetovým tarifem sítě UNET

| Tarify UNET Mobil                 | Basic   | Silver <sup>1), 2)</sup> | Gold <sup>1), 2)</sup> |
|-----------------------------------|---------|--------------------------|------------------------|
| Měsíční paušál                    | 49 Kč   | 149 Kč                   | 349 Kč                 |
| Volné minuty v rámci UNET Mobil   | -       | neomezeně                | neomezeně              |
| Volné SMS v rámci UNET Mobil      | -       | neomezeně                | neomezeně              |
| Volné minuty do všech sítí        | -       | -                        | 150                    |
| Volné SMS do všech mobilních sítí | -       | -                        | 50                     |
| Volání v mobilní síti UNET        | 1,49 Kč | -                        | -                      |
| SMS do mobilní sítě UNET          |         | -                        | -                      |
| Volání ostatní mobilní sítě       |         | 1,49 Kč                  | 1,49 Kč                |
| Volání pevná linka                |         | 1,49 Kč                  | 1,49 Kč                |
| SMS do ostatních mobilních sítí   | 1,99 Kč | 1,99 Kč                  | 1,99 Kč                |
| SMS do pevné linky <sup>3)</sup>  | 3,99 Kč | 3,99 Kč                  | 3,99 Kč                |
| MMS do mobilních sítí             | 0 MB    | 0 MB                     | 0 MB                   |
| Volná data <sup>4)</sup>          |         |                          |                        |

Hovory jsou účtovány po minutách. Ceny jsou platné pro provoz v rámci ČR, s výjimkou prémiových čísel.

<sup>1)</sup> V případě překročení časového limitu, se minuty nad balíček účtují běžnou cenou tarifu.

<sup>2)</sup> Pouze pro běžné využití koncovým zákazníkem, výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užívána pro telemarketing, call centrum ani pro velkoobchodní terminaci a/nebo tranzit telekomunikačního provozu nebo jiný přepravej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit aktivní užívání služby, ukončit účtování služby paušální měsíční částkou a zahájit účtování služby po minutách a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany operátora, v jehož síti jsou služby poskytovány. Volné minuty a sms se nevztahují na volání do zahraničí a na prémiová čísla.

<sup>3)</sup> Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastizení.

<sup>4)</sup> Lze nastavit datový balíček, případně účtování po 1MB.

V případě datového balíčku se po vyčerpání sníží přenosová rychlost (viz Datové balíčky).

## Datové balíčky UNET Mobil - Mobilní internet

### Internet v mobilu

| Datový balíček                      | IM 150MB                    | IM 300MB | IM 600MB | IM 1200MB |
|-------------------------------------|-----------------------------|----------|----------|-----------|
| Měsíční paušál                      | 99 Kč                       | 199 Kč   | 249 Kč   | 349 Kč    |
| AKCE - Měsíční paušál od 1. 6. 2017 | 59 Kč                       | 109 Kč   | 199 Kč   | 299 Kč    |
| Objem dat v balíčku před FUP        | 150 MB                      | 300 MB   | 600 MB   | 1200 MB   |
| SIM včetně hlasových služeb         | ano                         | ano      | ano      | ano       |
| Rychlost stahování / odeslání       | až 42 Mb/s / až 5,76 Mb/s   |          |          |           |
| Maximální rychlost po dosažení FUP  | až 64 kbit/s / až 32 kbit/s |          |          |           |

| Datový balíček                     | DB 25MB                     | DB 1MB              |
|------------------------------------|-----------------------------|---------------------|
| Měsíční paušál                     | 20 Kč                       | 1 Kč                |
| Objem dat v balíčku před FUP       | 25 MB / den <sup>1)</sup>   | úctování 1Kč / 1 MB |
| SIM včetně hlasových služeb        | ano                         | ano                 |
| Rychlost stahování / odeslání      | až 42 Mb/s / až 5,76 Mb/s   |                     |
| Maximální rychlost po dosažení FUP | až 64 kbit/s / až 32 kbit/s |                     |

| Příplatek za možnost využívat síť LTE <sup>2)</sup> |
|---|
| 30 Kč   |
| dle datového balíčku                                |
| možno ke všem datovým tarifům                       |
| až 225 Mb/s / až 50 Mb/s                            |
| až 64 kbit/s / až 32 kbit/s                         |

Data jsou měřena a zpoplatňována dohromady v obou směrech (upload+download). Data jsou měřena s přesností na B. Přepočít KB/B: 1 KB=1024 B. Datové balíčky jsou platné na kalendářní den nebo na kalendářní měsíc. Balíčky mohou být aktivovány kdykoli v průběhu kalendářního měsíce. K prvnímu dni následujícího kalendářního měsíce dochází k obnově objemu dat balíčku dat. Ceny jsou platné pro datové služby v rámci ČR.

Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba / technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována. V případě vyčerpání datového balíčku se sníží přenosová rychlost do konce kalendářního měsíce (FUP). Specifikace rychlosti přenosu dat je ke stažení na [www.unet.cz](http://www.unet.cz), v sekci dokumenty ke stažení.

<sup>1)</sup> Využívání tarifu 25MB/den platí vždy do konce kalendářního dne od aktivace Uživatelem.

<sup>2)</sup> Možnost k jakémukoli datovému balíčku využívat připojení technologií LTE.

## Roamingové služby

|        | Odchozí hovory | Příchozí hovory | SMS      | MMS      | Data (Kč/MB) |
|--------|----------------|-----------------|----------|----------|--------------|
| Zóna 1 | 1,49 Kč        | Zdarma          | 1,49 Kč  | 3,99 Kč  | * Kč         |
| Zóna 2 | 39,00 Kč       | 19,90 Kč        | 11,90 Kč | 18,90 Kč | 78,90 Kč     |
| Zóna 3 | 73,90 Kč       | 54,90 Kč        | 15,90 Kč | 22,90 Kč | 359,00 Kč    |

\* Dle zvoleného datového balíčku

Všechny služby jsou účtovány jednotnými sazbami dle oblasti, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu.

V zóně 1 se příchozí a odchozí hovory účtují prvních třicet vteřin a poté po vteřinách, data dle zvoleného datového balíčku. Zóna 2 a 3 je účtována po minutách, data po 1kb. Množství přenesených dat je zaokrouhleno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu skutečně došlo.

Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné zóně. Volání do hlasové schránky je účtováno jako roamingový hovor do ČR.

Uvedené ceny neplatí pro volání na prémiová čísla a zelené linky. (Volání na mezinárodní čísla s prefixem 0800 je zploplňováno dle roamingového partnera.). Odchozí hovory mimo EU : Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny (např. pokud volá zákazník ze zóny 2 do zóny 3, platí odchozí hovory cenou zóny 3). U speciálních hovorů (například barevné linky) platí cena, která je závislá na typu hovoru a síti, ve které je tento hovor uskutečněn. Cena za tento hovor je určována roamingovým partnerem. Volání na čísla v ČR jako 800 xxx xxx jsou také zploplněna. Volání z lodí (jedná se o velké lodě, trajekty atd.) se účtuje jako volání v zóně 3.

Data roaming limit - Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Datový limit platí pro celý svět.

## Roaming - rozdělení zemí do oblastí

|        |   |
|--------|---|
| Zóna 1 | ANDORRA, BELGIE, BULHARSKO, DÁNSKO, ESTONSKO, FINSKO, FRANCIE, FRANCOUZSKÁ GUYANA, GIBRALTAR, GUADELOUPE, CHORVATSKO, IRSKO, ISLAND, ITÁLIE, KYPR, LICHTENŠTEJNSKO, LITVA, LOTYŠSKO, LUCEMBURSKO, MAĎARSKO, MALTA, MARTINIK, NĚMECKO, NIZOZEMSKO, NORSKO, POLSKO, PORTUGALSKO, RAKOUSKO, RÉUNION, RUMUNSKO, ŘECKO, SAN MARINO, SLOVENSKO, SLOVINSKO, ŠPANĚLSKO, ŠVÉDSKO, VELKÁ BRITÁNIE   |
| Zóna 2 | ALBÁNIE, BĚLORUSKO, BOSNA A HERCEGOVINA, ČERNÁ HORA, ČÍNA, EGYPYPT, FAERSKÉ OSTROVY, HONG KONG, IZRAEL, KANADA, MAKEDONIE, MOLDAVSKO, MONAKO, PALESTINA, RUSKO, SRBSKO, ŠVÝCARSKO, TURECKO, UKRAJINA, USA   |
| Zóna 3 | BARBADOS, BELIZE, BENIN, BERMUDY, BHUTAN, BOLÍVIE, BOSNA A HERCEGOVINA MOSTAR, BOTSWANA, BRAZÍLIE, BRITSKÉ PANENSKÉ OSTROVY, BRUNEJ DARUSSALAM, BURKINA FASO, BURUNDI, COOKOVY OSTROVY, ČAD, DEMOKRATICKÁ REPUBLIKA KONGO, DIEGO GARCIA, DOMINIKA, DOMINIKÁNSKÁ REPUBLIKA, DŽIBUTSKO, EKVÁDOR, ERITREA, ETIOPIE, FALKLANDY, FIDŽI, FILIPÍNY, FRANCOUZSKÁ GUYANA, FRANCOUZSKÁ POLYNÉSIE, GABON, GAMBIE, GHANA, GIBRALTAR, GRENADA, GRÓNSKO, GRUZIE, GUADELOUPE, GUAM, GUATEMALA, GUINEA, GUINEA-BISSAU, GUYANA, HAITI, HONDURAS, CHILE, INDIE, INDONESIA, IRÁK, ÍRÁN, JAMAJKA, JAPONSKO, JAR, JEMEN, JIŽNÍ KOREA, JIŽNÍ SÚDÁN, JORDÁNSKO, KAJMANSKÉ OSTROVY, KAMBODŽA, KAMERUN, KAPVERDY, KATAR, KAZACHSTÁN, KEŇA, KIRIBATI, KOKOSOVÉ OSTROVY, KOLUMBIE, KOMORY, KONGO, KOSTARIKA, KUBA, KUVAJIT, KYRGYZSTÁN, LAOS, LESOTHO, LIBANON, LIBÉRIE, LIBYE, MACAO, MADAGASKAR, MALAJSIE, MALAWI, MALEDIVY, MALI, MARIANY, MAROKO, MARSHALLOVY OSTROVY, MAURETÁNIE, MAURICIUS, MEXIKO, MIKRONÉSIE, MONGOLSKO, MONTERRAT, MOSAMBIK, MYANMAR, NAMIBIE, NAURU, NEPÁL, NICARAGUA, NIGER, NIGERIE, NIUE, NIZOZEMSKÉ ANTILY, NORFOLK ISLAND, NOVÁ KALEDONIE, NOVÝ ZÉLAND, OMÁN, PÁKISTÁN, PALAU, PANAMA, PAPUA-NOVÁ GUINEA, PARAGUAY, PERU, POBŘEŽÍ SLONOVINY, ROVNÍKOVÁ GUINEA, RWANDA, SALVADOR, SAMOA, SAUDSKÁ ARÁBIE, SENEGAL, SEVERNÍ KOREA, SEYCHELY, SIERRA LEONE, SINGAPUR, SOMÁLSKO, SPOJENÉ ARABSKÉ EMIRÁTY, SRI LANKA, ST. PIERRE AND MIQUELON, STŘEDOAFRICKÁ REPUBLIKA, SÚDÁN, SURINAM, SV. HELENA, SV. MARTIN, SVATÁ LUCIE, SVATÝ KRÝŠTOF A NEVIS, SVATÝ TOMÁŠ A PRINCŮV OSTROV, SVATÝ VINCENC A GRENADINY, SVAZIJSKO, SÝRIE, ŠALAMOUNOVY OSTROVY, TAIWAN, TAJIKISTÁN, TANZANIA, THAJSKO, TOGO, TOKELAU, TONGA, TRINIDAD AND TOBAGO, TUNISKO, TURKEMENISTÁN, TURKS A CAICOS, TUVALU, UGANDA, URUGUAY, US PANENSKÉ OSTROVY, UZBEKISTÁN, VÁNOČNÍ OSTROVY, VANUATU, VENEZUELA, VIETNAM, VÝCHODNÍ TIMOR, WALLIS AND FUTUNA, ZAMBIE, ZIMBABWE |

## Volání do zahraničí

|   | Odchozí hovory | SMS     | MMS     |
|---|----------------|---------|---------|
| EU <sup>1)</sup> + Rusko, Ukrajina, Čína, Vietnam | 10 Kč          | 2,99 Kč | 5,99 Kč |
| Svět - Zóna 1                                     | 20 Kč          | 2,99 Kč | 5,99 Kč |
| Svět - Zóna 2                                     | 40 Kč          | 2,99 Kč | 5,99 Kč |
| Svět - Zóna 3                                     | 70 Kč          | 2,99 Kč | 5,99 Kč |
| Satelitní volání                                  | 230 Kč         | 2,99 Kč | 5,99 Kč |

Hovory jsou účtovány po minutách cenou do daného mezinárodního pásma.

<sup>1)</sup> Mimo hovory na speciální a Premium linky (viz Přehled mezinárodních pásem pro volání z ČR do zahraničí)

## Přehled mezinárodních pásem pro volání z ČR do zahraničí

|                  |  |
|------------------|--|
| EU <sup>1)</sup> | BELGIE, BULHARSKO, ČÍNA, DÁNSKO, ESTONSKO, FINSKO, FRANCIE, CHORVATSKO, IRSKO, ITÁLIE, KYPR, LITVA, LOTYŠSKO, LUCEMBURSKO, MAĎARSKO, MALTA, NĚMECKO, NIZOZEMSKO, POLSKO, PORTUGALSKO, RAKOUSKO, RUMUNSKO, RUSKO, ŘECKO, SLOVENSKO, SLOVINSKO, SVAZIJSKO, ŠPANĚLSKO, ŠVÉDSKO, UKRAJINA, VELKÁ BRITÁNIE, VIETNAM   |
| Svět - Zóna 1    | AMERICKÁ SAMOA, ANDORRA, ANGOLA, ARGENTINA, ARMÉNIE, ARUBA, AUSTRÁLIE, BAHAMY, BAHRAIN, BANGLADÉŠ, BERMUDY, BHUTAN, BOLÍVIE, BRAZÍLIE, BRITSKÉ PANENSKÉ OSTROVY, BRUNEJ DARUSSALAM, ČERNÁ HORA, DOMINIKA, DOMINIKÁNSKÁ REPUBLIKA, EGYPYPT, FILIPÍNY, FRANCOUZSKÁ GUYANA, GRUZIE, GUADELOUPE, GUAM, GUATEMALA, HONDURAS, HONG KONG, INDIE, INDONESIA, IRÁK, ÍRÁN, ISLAND, IZRAEL, JAPONSKO, JAR, JEMEN, JIŽNÍ KOREA, JORDÁNSKO, KAJMANSKÉ OSTROVY, KAMBODŽA, KANADA, KAPVERDY, KAZACHSTÁN, KEŇA, KOKOSOVÉ OSTROVY, KOLUMBIE, KOSTARIKA, KUVAJIT, KYRGYZSTÁN, LAOS, LIBANON, LICHTENŠTEJNSKO, MACAO, MALAJSIE, MARIANY, MARTINIK, MAURICIUS, MEXIKO, MOLDAVSKO, MONAKO, MONGOLSKO, NAMIBIE, NEPÁL, NIGERIE, NIZOZEMSKÉ ANTILY, NORSKO, NOVÁ KALEDONIE, NOVÝ ZÉLAND, PÁKISTÁN, PALESTINA, PANAMA, PARAGUAY, PERU, PORTORIKO, RÉUNION, SAN MARINO, SAUDSKÁ ARÁBIE, SINGAPUR, SPOJENÉ ARABSKÉ EMIRÁTY, SRBSKO, SRI LANKA, SÚDÁN, SV. MARTIN, SVÝCARSKO, TAIWAN, TAJIKISTÁN, THAJSKO, TRINIDAD AND TOBAGO, TURECKO, TURKEMENISTÁN, UNITED NATIONS, URUGUAY, US PANENSKÉ OSTROVY, USA, UZBEKISTÁN, VÁNOČNÍ OSTROVY, VENEZUELA, ZAMBIE |
| Svět - Zóna 2    | AFGHANISTÁN, ALBÁNIE, ALŽÍRSKO, ANGUILLA, ANTIGUA AND BARBUDA, ÁZERBAJDŽÁN, BARBADOS, BELIZE, BĚLORUSKO, BENIN, BOSNA A HERCEGOVINA, BOTSWANA, BURKINA FASO, BURUNDI, ČAD, DEMOKRATICKÁ REPUBLIKA KONGO, DŽIBUTSKO, EKVÁDOR, ERITREA, ETIOPIE, FAERSKÉ OSTROVY, FIDŽI, FRANCOUZSKÁ POLYNÉSIE, GHANA, GIBRALTAR, GRENADA, GRÓNSKO, GUYANA, HAITI, CHILE, JAMAJKA, JIŽNÍ SÚDÁN, KAMERUN, KATAR, KOMORY, KONGO, KUBA, LESOTHO, LIBÉRIE, LIBYE, MAKEDONIE, MALAWI, MALI, MAROKO, MARSHALLOVY OSTROVY, MAURETÁNIE, MIKRONÉSIE, MONTERRAT, MOSAMBIK, MYANMAR, NICARAGUA, NIGER, OMÁN, PALAU, POBŘEŽÍ SLONOVINY, ROVNÍKOVÁ GUINEA, RWANDA, SALVADOR, SENEGAL, SURINAM, SVATÁ LUCIE, SVATÝ KRÝŠTOF A NEVIS, SVATÝ VINCENC A GRENADINY, TANZANIA, TOGO, TONGA, TUNISKO, TURKS A CAICOS, UGANDA, ZIMBABWE  |
| Svět - Zóna 3    | ANTARKTIDA, ASCENSION ISLAND, COOKOVY OSTROVY, DIEGO GARCIA, FALKLANDY, GABON, GAMBIE, GUINEA, GUINEA-BISSAU, KIRIBATI, MADAGASKAR, MALEDIVY, NAURU, NIUE, NORFOLK ISLAND, PAPUA-NOVÁ GUINEA, SAMOA, SEVERNÍ KOREA, SEYCHELY, SIERRA LEONE, SOMÁLSKO, ST. PIERRE AND MIQUELON, STŘEDOAFRICKÁ REPUBLIKA, SV. HELENA, SVATÝ TOMÁŠ A PRINCŮV OSTROV, ŠALAMOUNOVY OSTROVY, TOKELAU, TUVALU, VANUATU, VÝCHODNÍ TIMOR, WALLIS AND FUTUNA   |

<sup>1)</sup> uvedené prefixy (čísla začínající na) jsou zploplněny jako **Svět - Zóna 2**: BELGIE (32463, 324659-324667, 324669, 324681-324683), BULHARSKO (35998-35999, 359430, 359437-359439), ESTONSKO (3725, 37281-37282, 37240, 37270-37272), LITVA (3712, 37168, 371501-371502, 371810, 371850, 3712768-3712769, 3712777, 3712791, 3712794-3712795, 3712797-3712798, 3716515, 3717869-3717870, 3717872, 3717880, 3717887, 3717891, 3718060, 3718110, 3719010, 3719040, 3719060, 3719080, 3719099, 37178501-37178502, 37178504-37178505, 37178509-37178510, 37178519-37178521, 37178535-37178536, 37178540-37178541, 37178565, 37178580-37178585, 37178601-37178602, 37178620, 37178664, 37178666, 37178668, 37178710-37178713, 37178755, 37178770, 37178773, 37178777-37178778, 37178787, 37178810-37178818, 37178820-37178822, 37178890-37178893, 37178899, 37178905, 37178922, 37178988, 37178999, 37180400-37180402, 37180900, 37181110-37181112, 37181200-37181201, 37181300-37181301, 37181400-37181401, 37181500-37181501, 37181600-37181601, 37181809, 37181815-37181817, 37181819-37181822, 37181900-37181901, 37181910-37181911, 37190208, 37190210-37190215, 37190303-37190304, 37190308-37190309, 37190700-37190709, 37190907, 371785170-371785174), LOTYŠSKO (3707-3709, 37031331, 37037250-37037252, 37037254-37037255, 37037368-37037369, 37041721, 37042521-37042522, 37046450, 37046467, 37052528-37052530, 37052654, 370521939-370521941), RUMUNSKO (40900000, 40903000, 40906000), SLOVINSKO (38643, 38649).

## Ceník ostatních služeb

| Služba   | Způsob účtování  |
|--|--|
| Premium SMS  | Číslo Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí, nebo trojčíslí <sup>1)</sup> |
| Audiotextové služby  | Cena za jednu minutu je určena formátem ATX čísla <sup>2)</sup>  |
| Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR                  | Jako odchozí hovor na přesměrované číslo   |
| Konferenční hovor  | Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě                |
| Blackberry (BES+BIS, BlackBerry 10 – Advanced)             | <b>349 Kč</b> měsíčně  |
| Poskytování lokalizačních a provozních údajů <sup>3)</sup> | <b>1 999 Kč</b>  |
| Doručení smluvní dokumentace a SIM kurýrem                 | <b>199 Kč</b>  |
| Zaslání faktury elektronicky                               | <b>Zdarma</b>  |
| Zaslání faktury pozemní poštou                             | <b>20 Kč</b>   |
| Záloha na služby (držení zálohy / depozita / kauce)        | <b>500 Kč</b> až <b>15000<sup>4)</sup></b>   |
| Poplatek za vytištění výpisu hovorů na vyžádání + zaslání  | <b>49 Kč</b>   |
| Poplatek za vystavení popisu vyúčtování služeb + zaslání   | <b>49 Kč</b>   |
| Jednorázový poplatek za opis smlouvy + zaslání             | <b>49 Kč</b>   |

<sup>1)</sup> Číslo Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla), nebo trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (včetně DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (včetně DPH). Nejsme poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze případně umožňujeme jejich provoz.

<sup>2)</sup> Cena za jednu minutu hovoru na audiotextové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem). Formát ATX čísla: 90x ab cd zz. Kde x určuje charakter služby (hodnoty 0, 6, 8 nebo 9), ab určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslíčko ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor), cd zz je číslo přidělované ČTÚ. Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99Kč (včetně DPH). Nejsme poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze případně umožňujeme jejich provoz.

<sup>3)</sup> Poskytovatel může tyto údaje poskytnout pouze subjektu údajů, tj. fyzické osobě. Údaje poskytneme zákazníkovi dle ustanovení § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

| Cena                                       | Služba   |
|--|--|
| <b>Zdarma</b>                              | Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158  |
| <b>Zdarma</b>                              | Protikorupční linka: 199   |
| <b>Zdarma</b>                              | Linka důvěry pro děti: 116111  |
| <b>Zdarma</b>                              | Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000   |
| <b>Zdarma</b>                              | Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123  |
| <b>Zdarma</b>                              | Volání na čísla 800 a 00800  |
| <b>24,99 Kč</b>                            | Spojení s operátorem linek 1180, 1181, 1188 <sup>1)</sup>  |
| <b>24,99 Kč</b>                            | Cena přepojeného hovoru na požadované číslo z linky 1188, 1180, 1181 <sup>1)</sup>   |
| <b>5,99 Kč</b>                             | Informace pro řidiče: 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1223, 1224, 1230, 1233, 1240, 14222 <sup>1)</sup>                              |
| <b>4,99 Kč</b>                             | Horská služba: 1210 <sup>1)</sup>  |
| <b>4,99 Kč</b>                             | Volání na ostatní zkrácená čísla <sup>1)</sup>   |
| <b>4,99 Kč</b>                             | Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 84x <sup>1)</sup>   |
| <b>2,99 Kč</b>                             | Volání na čísla s předvolbou 95x, 972x, 973x, 974x <sup>1)</sup>   |
| <b>Zdarma</b>                              | Volání na infolinku 4488 (pouze z mobilní sítě UNET)   |
| cena je rovná ceně za volání do pevné sítě | VoIP 910   |
| <b>Zdarma</b>                              | Automatické přesměrování do hlasové schránky   |
| <b>99 Kč</b>                               | Vydání nové SIM: po ztrátě, krádeži, zneužití, poškození   |
| <b>99 Kč</b>                               | Blokace, příp. obnovení přístupu vygenerováním nových hesel  |
| <b>99 Kč</b>                               | Změna telefonního čísla (stávající do karantény)   |
| <b>299 Kč</b>                              | Převod telefonního čísla od stávajícího operátora <sup>2)</sup>  |
| <b>99 Kč</b>                               | Aktivace SIM / Nominální hodnota SIM   |
| <b>Zdarma</b>                              | Deaktivace SIM / Zrušení SIM   |
| <b>299 Kč</b>                              | Aktivace souvislé řady čísel   |
| <b>499 Kč</b>                              | Číslo na přání (v případě, že je toto číslo k dispozici a přidělené poskytovateli)   |
| <b>499 Kč</b>                              | Identifikace zlomyslných volání (cena za 1 - 5 čísel)  |
| <b>99 Kč</b>                               | Identifikace volajícího <sup>3)</sup>  |
| <b>99 Kč</b>                               | Reaktivace odchozích hovorů (zapojení po omezení služeb / po úhradě dlužných vyúčtování)   |
| <b>99 Kč</b>                               | Dočasné odpojení SIM karty např. na prázdniny - max. 3 měsíce, po úhradě dlužných vyúčtování                                       |
| <b>99 Kč</b>                               | Blokovat všechna odchozí volání / všechna odchozí volání, mimo vlastní síť (UNET) / volání do zahraničí / volání do i ze zahraničí |
| <b>99 Kč</b>                               | Blokovat jen příchozí sms / jen odchozí sms / příchozí+odchozí sms / sms neaktivní   |
| <b>99 Kč</b>                               | Neblokovat <sup>4)</sup> - vše (900 - 909 a DMS) / (900, 901, 903-909) mimo SMS platby a DMS / SMS platby (902) a DMS              |
| <b>99 Kč</b>                               | / (900, 901, 903-909), SMS platby a DMS  |
| <b>99 Kč</b>                               | Ostatní nastavení SIM  |

Uvedené ceny jsou platné pro nastavení v rámci jedné SIM karty, nebo skupiny SIM karet jednoho uživatele se stejným nastavením.

<sup>1)</sup> Hovory jsou účtovány po minutách. Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky, ani volný kredit v paušálních tarifech.

<sup>2)</sup> Lhůta pro přenos telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti přejímajícího operátora, činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost uživatele o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, pokud se uživatel a přejímající poskytovatel služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení telefonního čísla. Přenosy telefonních čísel pro společnost COMA s.r.o. zajišťuje GTS Czech s.r.o.

<sup>3)</sup> a) číslo volajícího se vždy zobrazí a účastník nemá možnost si zobrazení nijak omezit, b) telefonní číslo se nikdy nezobrazí, c) volající při použití předvolby zobrazení povolí/zakáže.

<sup>4)</sup> Pro navýšení datového limitu v roamingu je nutné složit kauci. V případě odblokování premiových služeb je nutné složit kauci 3000Kč s DPH

## Poznámky

V případě, že uživatel využívá služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v **Dokumenty ke stažení** na [www.unet.cz](http://www.unet.cz).

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období. Pokud není uvedeno jinak, je zúčtovacím obdobím kalendářní měsíc.

Hovory započaté před 24:00 hod. posledního dne zúčtovacího období a ukončené po 00:00 hod prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečněny celé v zúčtovacím období, ve kterém byli započaty. Na tyto hovory se tedy nespotřebují volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Podmínky minimálního měsíčního plnění:

Výši minimálního plnění uživatel potvrdí při uzavření smlouvy. Určenou výši minimálního plnění nelze po dobu trvání závazku měnit.

Jestliže se uživatel zavázal k minimálnímu měsíčnímu plnění, je povinen každé zúčtovací období využít alespoň takový objem služeb, aby se částka naúčtovaná za tyto služby rovnala minimálnímu měsíčnímu plnění.

Pokud uživatel poruší svůj závazek dosáhnout na určitém telefonním čísle sjednané výše plnění, má poskytovatel právo naúčtovat za zúčtovací období částku rovnající se minimálnímu měsíčnímu plnění.

Dojde-li k zablokování SIM karty uživatele, nemá to vliv na povinnost uživatele dodržet minimální měsíční plnění u dotčené SIM karty.

Je-li SIM karta po část trvání závazku suspendovaná, prodlužuje se trvání dodržování minimálního měsíčního plnění o dobu suspendace (minimálně však o jedno zúčtovací období).

Volné minuty a volné SMS se vztahují na hlasová volání a SMS služby na všechna čísla v ČR a do hlasové schránky (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty a volné SMS se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé ostatní služby. Volné minuty a volné SMS je třeba využít během zúčtovacího období, případně poměrné části tohoto období, nelze je převádět do dalšího období, neprovolané volné minuty a nevyužité SMS propadají.

## Kontakty:

|                                    | Mobil:        | Pevná Linka: | Fax:        | Email:   | Dostupnost   |
|------------------------------------|---------------|--------------|-------------|--|--------------|
| Helpdesk pro mobilní služby        | 703 737 373   | 468 002 420  | 468 002 401 | <a href="mailto:mobil@unet.cz">mobil@unet.cz</a>         | 8:00 - 17:00 |
| Infolinka pro zákazníky UNET Mobil | +420603124488 | 4488         |             |  | 8:00 - 17:00 |
| Účetní oddělení                    | -             | 468 002 420  | 468 002 401 | <a href="mailto:fakturace@unet.cz">fakturace@unet.cz</a> | 8:00 - 17:00 |